

online workshop



18 marzo



13:00-14:30 h

“CONFLICT MANAGEMENT” EN COOPERATIVAS

Como resolver conflictos
en 6 pasos



MA





LOS CONFLICTOS EN LAS ORGANIZACIONES SON NATURALES

LO QUE NO ES
NATURAL ES QUE
PRODUZCAN DOLOR
DE CABEZA

info@acordemos.es

...¿cuándo se produce un conflicto?

- ✓ Una percepción
- ✓ de incompatibilidad
- ✓ Para conseguir mis objetivos
- ✓ simultáneamente al otro



¿Cómo podemos resolver el Conflicto?

Necesitamos conocer....



- ✓ Elementos del conflicto
- ✓ Estilos afrontamiento conflicto
- ✓ Cómo dominarlo y gestionarlo

Elementos del conflicto

“Las 3 P”



Las personas



Partes implicadas

Percepciones

Los problemas



El proceso

¿injustamente
tratados?

¿Excluidos?

¿Cómo se
toman las
decisiones?

¿Cómo nos
comunicamos?

¿indefensos?

¿Incomprendidos?

¿Cómo **afrontamos** el conflicto?



¿Preguntas?

info@acordemos.es

¿Como empezamos?



info@acordemos.es





1

Preparar el
comienzo



Planificar la reunión

info@acordemos.es

2

Identificar el problema

Comprender



2

Identificar el
problema



LOS
SILENCIOS
TAMBIÉN
HABLAN . . .

3

Generar
opciones

Realizar propuestas



info@acordemos.es

3

Generar
opciones

Sentirnos legitimados




info@acordemos.es

3

Generar
opciones



Reconocimiento



GOOD
JOB!
😊

“Generar emociones positivas”

3

Generar
opciones



Empoderando



**“ Sabemos lo que somos,
pero todavía no sabemos lo
que podemos llegar a ser”.**

(William Shakespeare)

info@acordemos.es

3

Generar
opciones



Opciones



info@acordemos.es

4

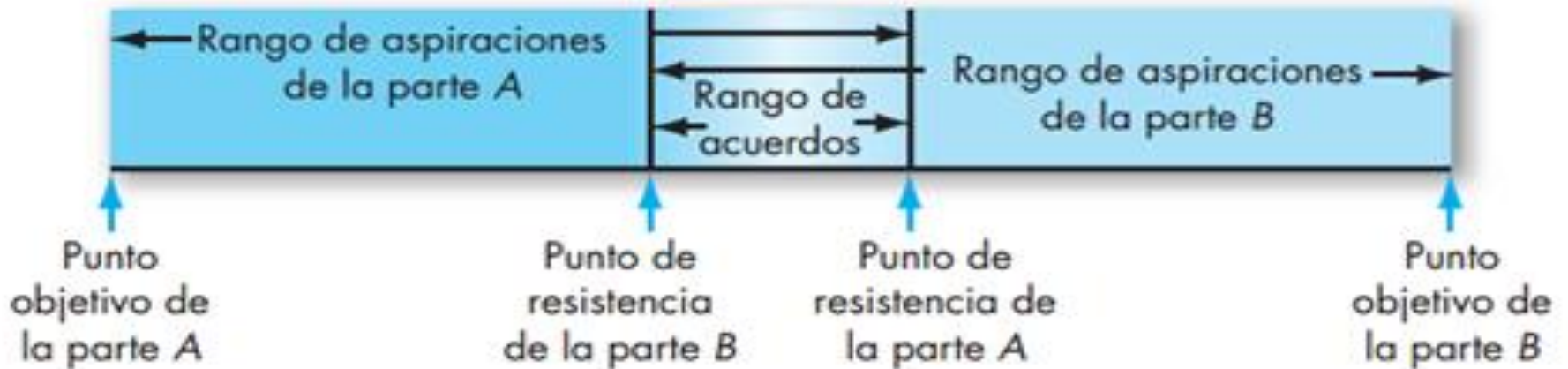
Evaluar y
Seleccionar



Evaluemos...



Acordar





Revisemos
el acuerdo

Resolver **5**

¿Y si nos **bloqueamos?**



info@acordemos.es

La Mediación

Ley 5/2012

Claves de su eficacia

- ✓ Flexibilidad
- ✓ Independencia
- ✓ Neutralidad
- ✓ Confidencialidad



Medidas preventivas

1.

Cláusula de Mediación en contratos

2.

Reglas de juego claras

Pactos/acuerdos con:

- ✓ Pacto de Socios
- ✓ Acuerdos con partners
- ✓ Clientes/ Proveedores

3.

Cuidar la comunicación

Cláusula de mediación

Las **partes acuerdan** resolver las eventuales controversias derivadas de la formación, interpretación, o ejecución, validez, existencia y terminación del presente acuerdo a **través de Mediación**, procedimiento extrajudicial de resolución, (Ley 5/2012) administrado por Acordemos, quien realizará la labor encomendada a través de los mediadores a tal efecto designados, de conformidad con sus Estatutos y Normas Internas, a los que las partes se acogen.

En caso de concluir la mediación sin acuerdo respecto de la(s) controversia(s), será(n) resuelta(s)...

Medidas preventivas

1.

Cláusula de Mediación en contratos

2.

Reglas de juego claras

Pactos/acuerdos con:

- ✓ Pacto de Socios
- ✓ Acuerdos con partners
- ✓ Clientes/ Proveedores

3.

Cuidar la comunicación

Conclusiones

- ✓ En nuestro trabajo son fundamentales las relaciones personales con socios, colaboradores, clientes, proveedores, etc.
- ✓ Las relaciones pueden generar desacuerdos: es natural y podemos convertirlos en una oportunidad
- ✓ Los desacuerdos se pueden gestionar.
- ✓ En caso de bloqueo, acudir a: **MEDIACIÓN**

A photograph of a person sitting on a stone step, wearing a light grey t-shirt and green pants. They are holding a silver laptop and a brown leather bag. The text '¿Qué te llevas?' is overlaid on the image, with a yellow underline under the word 'llevas'.

info@acordemos.es



Muchas Gracias !

655 944 670

Jorge.miralles@acordemos.es

www.acordemos.es

