

Título de la sesión: <i>Conflict Management en cooperativas</i>	Proyecto de apoyo a la consolidación de cooperativas. CONCOOP3.0	Fecha: 18.03.2021 Hora: 13h – 14:30 Duración Máx.: 1h. 30 min.
		Ponente Jorge Miralles Andress
Objetivos de la sesión	Contenidos teóricos	Actividades prácticas
<ul style="list-style-type: none"> Situaciones concretas acerca de cómo manejar conflictos. Gestionar eficientemente las emociones en situaciones de conflicto. Descubrir herramientas que permitan atender el conflicto interno y externo a nosotros. 	<p>Las empresas deben ser entornos basados en el trabajo coordinado. La coordinación de equipos y departamentos puede crear sinergias positivas, pero pueden aparecer conflictos entre grupos y personas. Es por ello que para cualquier organización es crucial desarrollar competencias de gestión de conflictos. Aunque cada organización es única y cuenta con su propio clima laboral, hay unas pautas básicas de la gestión de conflictos que deben ser tenidas en cuenta siempre.</p> <p>En este workshop veremos ideas clave que pueden ayudar a gestionar conflictos en la cooperativa, y algunos consejos sobre cómo aplicarlos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Estudiar las características y factores determinantes del conflicto en los equipos de trabajo, y sus consecuencias. Analizar las fuentes de conflicto. COVID-19 Identificar los estilos propios de afrontamiento de conflicto. Analizar mecanismos de observación, escucha, actuación y resultados. 6 pasos que nos ayudarán a una resolución positiva de los conflictos 	<ul style="list-style-type: none"> Se abordarán casos reales de conflicto.

2 Metodología

Se aplicará una metodología *“learning by doing”*

Recursos didácticos	Métodos didácticos	Materias vinculadas a la sesión
<ul style="list-style-type: none"> Presentación on line. 	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar el aprendizaje activo, potenciando la relación colaborativa entre los asistentes logrando un clima adecuado en la sesión. 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de conflictos. Mediación.