

online workshop



18 marzo



13:00–14:30 h

“CONFLICT MANAGEMENT” EN COOPERATIVAS

Como resolver conflictos
en 6 pasos



Conflict Management en Cooperativas

Fecha: 18 MARZO 2021

Horario: De 13:00 a 14:30 horas

Como resolver
conflictos
en 6 pasos

La gestión de los conflictos

Las empresas deben ser entornos basados en el trabajo coordinado. La coordinación de equipos y departamentos puede crear sinergias positivas, pero pueden aparecer conflictos entre grupos y personas. Es por ello que para cualquier organización es crucial desarrollar competencias de gestión de conflictos. Aunque cada organización es única y cuenta con su propio clima laboral, hay unas pautas básicas de la gestión de conflictos que deben ser tenidas en cuenta siempre. En este workshop veremos ideas clave que pueden ayudar a gestionar conflictos en la cooperativa, y algunos consejos sobre cómo aplicarlos.

Objetivos

En este módulo se tratará sobre situaciones concretas como manejar los conflictos, gestionar eficientemente las emociones en estas situaciones y descubrir herramientas que permitan atender el conflicto interno y externo a nosotros.



Conflict Management en Cooperativas

Fecha: 18 FEBRERO 2021

Horario: De 13:00 a 14:30 horas

Como resolver
conflictos
en 6 pasos



Programa

- ✓ Estudiar las características y factores determinantes del conflicto en los equipos de trabajo, y sus consecuencias.
- ✓ Analizar las fuentes de conflicto. COVID-19
- ✓ Identificar los estilos propios de afrontamiento de conflicto.
- ✓ Analizar mecanismos de observación, escucha, actuación y resultados.
- ✓ 6 pasos que nos ayudarán a una resolución positiva de los conflictos

Conflict Management en Cooperativas

Fecha: 18 FEBRERO 2021

Horario: De 13:00 a 14:30 horas

Como resolver
conflictos
en 6 pasos

Ponente: Jorge Miralles Andress

Mediador empresarial. Licenciado en Ciencias Económicas

Fundador de Acordemos

Secretario del Instituto de Mediación de la Asociación Madrileña de Mediadores.

Miembro del Instituto de Mediación Mercantil del Colegio de Economistas

Miembro del Foro de Calidad de la Mediación en el Ministerio de Justicia.

Miembro del Foro Internacional de Mediadores Profesionales

Mas de 25 años de experiencia como miembro de Consejos de Administración, dirigiendo proyectos empresariales y participando en la resolución de conflictos de índole societario, laboral, reestructuraciones y refinanciaciones, relaciones comerciales, etc. Experto en Pactos societarios y Protocolos familiares, colabora con Asociaciones Empresariales, Franquicias, Organizaciones de la Economía Social, Viveros y Aceleradoras de Empresas, Asociaciones de Directivos de RRHH, etc.

Extensa actividad formadora en la prevención y resolución de conflictos, en el ámbito empresarial para empresarios, directivos, mandos intermedios, profesionales autónomos, startups, RRHH. Ponente en jornadas organizadas por entidades del ámbito económico, Cámara de Comercio, Centros de emprendimiento municipales, etc.

Diversas publicaciones sobre gestión y resolución de conflictos, como Dirigir Personas,, Corresponsables, Foro de Recursos Humanos, La empresa familiar.com, Observatorio del Trabajo entre otras.

